

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**BIRO UMUM, HUMAS DAN PROTOKOL SETDA DIY**  
**TAHUN 2021**

| <b>NILAI IKM</b> | <b>JENIS LAYANAN :</b><br>(INFORMASI PUBLIK, PENGADUAN,<br>PERSURATAN, PENGAJUAN TROPHY, DAN PKL)                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>88,76</b>     | <p><b><i>RESPONDEN</i></b></p> <p>Jumlah : 77 Orang</p> <p>Jenis Kelamin : L : 46 Orang<br/>P : 31 Orang</p> <p>Pendidikan : SD : 1 Orang<br/>SMP : 0 Orang<br/>SMA : 16 Orang<br/>D3 : 3 Orang<br/>S1 : 48 Orang<br/>S2 : 5 Orang<br/>S3 : 1 Orang<br/>Tidak Mengisi : 3 Orang</p> <p>PERIODE SURVEI : 01 Februari 2021 - 31 Agustus 2021</p> |

***TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN***  
***YANG TELAH ANDA BERIKAN***  
***MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT***  
***BAGI KEMAJUAN UNIT KAMI***  
***AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN***  
***KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT***